

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA OSOBNIM PODACIMA

1. UVOD

Dana 25.05.2018. godine na snagu je stupila Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od dana 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Navedenom Uredbom značajno su proširene obveze pravih osoba koje obrađuju osobne podatke te je definirana zaštita pojedinaca s obzirom na takvu obradu osobnih podataka kao temeljno pravo.

OTP TRŽNICA d.o.o. (dalje: OTP TRŽNICA) uskladila je postupanje s osobnim podacima s Općom uredbom o zaštiti podataka, poštujući načela obrade osobnih podataka te primjenjujući prilikom obrade istih odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u cilju zaštite osobnih podataka.

Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljenih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka.

OTP TRŽNICA vodi računa da su osobni podaci ispitanika s kojima OTP TRŽNICA dolazi u doticaj sigurni i zaštićeni, a sve u cilju zaštite privatnosti ispitanika. S osobnim podacima ispitanika postupa se s posebnom pažnjom i isti se koriste samo u svrhe radi kojih se obrađuju, a temeljem zakonite osnove.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom dokumentu imaju sljedeće značenje:

OTP TRŽNICA je OTP TRŽNICA d.o.o. - Karlovac, Trg Hrvatskih branitelja 2

Tel: +385 (0) 47 412 093; +385 (0) 47 412 094; Fax: +385 (0) 47 412 105;

e-mail: otp-trznica@otp-trznica.hr ; INFO web: www.otp-trznica.hr

OTP TRŽNICA je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, pod matičnim brojem upisa MBS: [020000391](https://www.mbs.hr/020000391), OIB: 54015189445

Kontakt e-mail za ostvarenje prava ispitanika vezanih za zaštitu osobnih podataka: otp-trznica@otp-trznica.hr

"*Voditelj obrade*" je OTP TRŽNICA u odnosu na osobne podatke koje prikuplja i obrađuje

"*Izvršitelj obrade*" je pravna osoba i/ili fizička osoba koja obrađuje osobne podatke u ime OTP TRŽNICE, temeljem sklopljenog ugovora

„*Osobni podaci*“ su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno, osobito uz pomoć podataka kao što su ime, osobni identifikacijski broj (OIB), drugi identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za njegov fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet. Ovim se podacima mora pristupati posebnom pažnjom te se pri tome mora voditi najvišim etičkim načelima.

"Obrada" je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem, ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje. Pri tome je važno za istaknuti da su prikupljanje i obrada osobnih podataka dozvoljeni isključivo kada postoji zakonska obveza ili obveza temeljena na ugovornom odnosu, dok su sve ostale obrade osobnih podataka dozvoljene uz jasnu privolu vlasnika ili njihovih opunomoćenika.

"Ispitanik" je fizička osoba čije osobne podatke OTP TRŽNICA prikuplja i/ili obrađuje temeljem jedne ili više pravnih osnova propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka.

1.1 POPIS I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

1. *Temeljni osobni podaci*, kao što su:

- ime i prezime, ime roditelja, OIB, broj osobne iskaznice, podatak o spolu, adresa prebivališta i/ili uobičajenog boravišta, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, nacionalna pripadnost, podaci o invalidnosti;

2. *Sociodemografski podaci i podaci o zaposlenju*, kao što su:

- šifra ili ID broj zaposlenika, podaci o završenom obrazovanju i stručnom usavršavanju, mjesto rada, mirovinski staž, podaci o ranijem zaposlenju i radnom mjestu, datum zasnivanja i prestanka radnog odnosa, broj HZMO-a, broj HZZO-a, broj IBAN-a i naziv banke, bračno stanje, razlog prestanka radnog odnosa, sindikalno članstvo, broj, ime i prezime, OIB, prebivalište i/ili uobičajeno boravište uzdržavanih osoba te srodstvo sa zaposlenikom, vrsta radnog odnosa (na određeno ili neodređeno vrijeme), prijava i odjava na Zavod za zapošljavanje, prijava i odjava na HZMO, podaci o osiguranju zaposlenika, podaci o radnom vremenu (redovni rad, prekovremeni rad, prisutnost i odsutnost na radu), podaci o sudskim postupcima zaposlenika, plaća, stimulacije, jubilarne nagrade, ostala primanja iz radnog odnosa, isplatne liste, naknada za prijevoz na radno mjesto, podaci o kreditima i potporama zaposlenicima, podaci o zdravstvenom stanju zaposlenika, podaci o zdravstvenim iskaznicama zaposlenika, članstvo u mirovinskim fondovima, video snimka zaposlenika i klijenata, broj studentskog ugovora, podaci o izrečenoj kazni na rad za opće dobro na slobodi;

3. *Kontakt podaci*, kao što su:

- broj telefona (fiksni, mobilni, poslovni), e-mail adresa, korespondentna adresa ukoliko se razlikuje od adrese prebivališta;

4. *Podaci o poslovnom odnosu klijenata s OTP TRŽNICOM*, kao što su:

- podaci o sklopljenim ugovorima o zakupu, o korištenju mjesta za parkiranje i bilo kojim drugim poslovnim odnosima, registarske oznake vozila;

5. *Podaci o kreditnoj zaduženosti zaposlenika*, kao što su:

- šifra kredita, naziv kreditora, iznos zaduženja, broj kredita, IBAN kreditora

6. *Osobni podaci koji se prikupljaju od osoba koji nisu nužno zaposlenici i klijenti, kao što su:*
- video snimka posjetitelja i prolaznika, ime i prezime, adresa, datum rođenja, OIB.

2. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Opća uredba o zaštiti podataka propisuje načela obrade osobnih podataka:

- a) načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti
- b) načelo ograničavanje svrhe
- c) načelo smanjenja količine podataka
- d) načelo točnosti
- e) načelo ograničenja pohrane
- f) načelo cjelovitosti i povjerljivosti

te sukladno tim načelima podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika („*zakonitost, poštenost i transparentnost*”);
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, a sukladno članku 89. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka kojim se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama („*ograničavanje svrhe*”);
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („*smanjenje količine podataka*”);
- točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave („*točnost*”);
- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka radi zaštite prava i sloboda ispitanika („*ograničenje pohrane*”);
- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera („*cjelovitost i povjerljivost*”).

3. PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koji su OTP TRŽNICI stavljeni na raspolaganje prilikom pružanja ugovorne usluge, odnosno izvršenja ugovornih prava i obveza, OTP TRŽNICA obrađuje u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka, zakonito, pošteno i transparentno, i to isključivo kada su ispunjeni slijedeći razlozi:

- obrada je nužna radi izvršavanja ugovora u kojima je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- obrada je nužna radi kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa OTP TRŽNICE ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete;
- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza OTP TRŽNICE;
- na temelju informacija o opsegu obrade dana je privola ispitanika za obradu osobnih podataka.

Posebna pozornost pridaje se osobito *zaštiti djece* (svaka osoba mlađa od 16 godine - članak 19. stavak 1. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka) čiji će se osobni podaci prikupljati i obrađivati samo u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, kao i *posebnim kategorijama osobnih podataka* (rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska, filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije ispitanika, podaci o zdravlju, spolnom životu, seksualnoj orijentaciji), koji se prikupljaju i obrađuju isključivo pod uvjetima određenim Općom uredbom o zaštiti podataka. Tako se npr. podaci koji se odnose na zdravlje zaposlenika obrađuju isključivo u svrhu preventivne medicine ili medicine rada radi procjene radne sposobnosti zaposlenika, dok se podaci koji se odnose na vjerska uvjerenja zaposlenika obrađuju isključivo u svrhu ostvarivanja prava iz radnog odnosa koja su vezana uz pripadnost određenoj vjerskoj zajednici.

OTP TRŽNICA osobne podatke prikuplja i obrađuje prvenstveno u *svrhu* i s ciljem izvršenja svoje obveze pružanja usluge ugovorene s ispitanikom (primjerice najam/zakup poslovnih prostora i štandova - prodajnih mjesta, najam/zakup parkirnih mjesta, pružanje usluge parkinga - naplata parkinga) i u koju svrhu je ispitanik dao svoju suglasnost. U tu svrhu OTP TRŽNICA prikuplja podatke izravno od ispitanika u kontekstu postupka pregovaranja i ugovaranja te obrade zahtjeva ispitanika, kao i iz javnih registara, a to uključuje osobito podatke potrebne za identifikaciju ispitanika i kontaktne podatke (primjerice ime i prezime, adresa, OIB, broj telefona i/ili mobitela, e-mail adresa, broj osobne iskaznice...). Vrsta i količina osobnih podataka koje OTP TRŽNICA prikuplja i obrađuje ovisi o konkretnom poslovnom/ugovornom odnosu na koji se odnosi i za koji je vezana obrada osobnih podataka, a sukladno načelu „smanjenja količine podataka“. Osobne podatke prikupljene i obrađene u ovdje navedenu svrhu - svrhu ispunjenja ugovora tj. izvršenja ugovorne obveze, kao i bilo koju drugu dopuštenu svrhu, OTP TRŽNICA pohranjuje sukladno klasifikaciji naznačenoj u Evidencijama aktivnosti obrade osobnih podataka koje OTP TRŽNICA vodi te na rok kako je to detaljnije opisano u točki 4. ovog dokumenta.

OTP TRŽNICA osobne podatke također prikuplja i obrađuje u svrhu ispunjenja zakonskih/pravnih obveza (npr. u svrhu ispunjenja prava i obveza iz radnog odnosa - slanje podataka o radnicima HZZO-u ili HZMO-u). U tu svrhu OTP TRŽNICA prikuplja i obrađuje

osobito podatke potrebne za identifikaciju ispitanika i kontaktne podatke (primjerice ime i prezime, adresa, OIB, broj telefona i/ili mobitela, e-mail adresa, državljanstvo, broj osobne iskaznice...). OTP TRŽNICA također osobne podatke može prikupljati i obrađivati po osnovi drugih propisa koji obvezuju OTP TRŽNICU na dostavu osobnih podataka ispitanika državnim tijelima ili drugim osobama (npr. revizorska kuća), a u svrhu ispunjenja svojih ili njihovih zakonskih obveza.

Ukoliko se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu, ali isto ne utječe na pravo OTP TRŽNICE da i nadalje prikuplja i obrađuje osobne podatke ispitanika temeljem neke druge dopuštene pravne osnove.

U svakom slučaju OTP TRŽNICA prikuplja i obrađuje samo one osobne podatke nužne za ispunjenje ovdje navedenih svrha.

Posebno se napominje da ukoliko OTP TRŽNICI nisu pruženi svi oni osobni podaci nužni za ostvarenje obveze pružanja usluge, odnosno za ispunjenje prava i obveza sukladno ugovoru zaključenom s ispitanikom, OTP TRŽNICA neće biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu pružanja usluge, a u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno neispunavanje svoje obveze.

U svrhu pružanja ugovorene usluge osobne podatke ispitanika OTP TRŽNICA može otkriti (dati na uvid ili proslijediti) poslovnim partnerima ili ostalim trećim osobama, ali samo onim poslovnim partnerima ili trećim osobama i samo one osobne podatke nužne za ostvarenje navedene svrhe. Dostavljeni podaci se mogu dostaviti trećim stranama:

- a) kada je to određeno zakonom ili na zahtjev nadležnih institucija za provedbu zakona u vezi s prekršajnim, kaznenim ili sudskim postupcima;
- b) radi zaštite prava OTP TRŽNICE, privatnosti, sigurnosti ili imovine ili zaštite javnosti;
- c) za administrativnu ili tehničku podršku (npr. vanjsko računovodstvo, software provider i sl.);
- d) za potrebe analize podatka, održavanje ili poboljšanje usluga OTP TRŽNICE;
- e) radi ograničavanja štete koja eventualno može biti nanesena OTP TRŽNICI;
- f) radi provođenja uvjeta bilo kojeg ugovornog ili poslovnog odnosa sa klijentima;
- g) u drugim slučajevima uz privolu klijenata.

Poslovni partneri i ostale treće osobe u obvezi su poštivati pravila o povjerljivosti u skladu s ugovorima koje s njima OTP TRŽNICA sklapa, kao i u skladu s obvezama i pravnim temeljima koji proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada osobnih podataka vrši se isključivo unutar države članice Europske unije (EU) ili unutar države članice Europskog gospodarskog prostora (EEA), a svaki eventualni pojedinačni prijenos podataka u državu koja nije država članica niti EU niti EEA, činit će se sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

4. ROKOVI ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Rokovi čuvanja osobnih podatka detaljno su navedeni u Evidencijama aktivnosti obrade osobnih podataka koje OTP TRŽNICA vodi, a odgovaraju vremenu potrebnom za ispunjenje

naprijed utvrđene svrhe za koju se obrađuju uz izuzetak zakonskih rokova koji propisuju dulje vrijeme čuvanja osobnih podataka, te ostaju u Bazama podataka OTP TRŽNICE do ispunjenja svrhe u koju su isti dani.

Osobni podaci se uvijek čuvaju tijekom postupka trajanja ugovornog odnosa, ali se čuvaju i iz drugih osnova kao npr. zbog poštivanja zakonske obveze.

U slučaju sudskog ili drugog spora ili postupka podaci se čuvaju do pravomoćnog završetka započetog spora ili postupka.

Podaci za koje zakonima ili drugim propisima nije propisan rok pohrane pohranjuju se za razumno razdoblje imajući u vidu kategoriju podataka i svrhu u koju su isti prikupljeni. Takvi podaci prikupljeni u određenu svrhu koristiti će se samo u tu svrhu te nakon isteka razumnog vremenskog razdoblja i nakon što se ta svrha ispuni više neće biti aktivno pohranjeni.

5. PRAVA ISPITANIKA

Prava ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka su:

- *pravo na informacije*, točnije pravo na informacije u vezi s obradom svojih osobnih podataka, a iste moraju biti dane u razumljivom, čitljivom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, a komunikacija mora biti ostvarena uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika;
- *pravo na pristup* tj. pravo na informaciju obrađuju li se podaci ispitanika te ukoliko se obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o obradi (npr. koji osobni podaci se obrađuju, rok čuvanja/pohrane, prijenos u treće zemlje i sl.);
- *pravo na brisanje podataka* tj. „pravo na zaborav“ onih osobnih podataka ispitanika:
 - koji nisu više nužni za ispunjenje svrhe za koju se obrađuju ili u odnosu na koje više ne postoji zakonska ili druga pravna osnova za obradu i čuvanje,
 - koji su nezakonito obrađeni,
 - koji se moraju brisati radi poštivanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa ili
 - kada ispitanik uložiti prigovor temeljem članka 21. Opće uredbe o zaštiti podataka, a ne postoji jači legitimni interes za obradu;
- *pravo na ispravak* netočnih osobnih podataka ispitanika i pravo na upotpunjavanje tj. dopunu nepotpunih osobnih podataka;
- *pravo na ograničenje obrade* osobnih podataka ispitanika u slučaju osporavanja točnosti podataka ili pravne osnove obrade osobnih podataka
- *pravo na prigovor* ukoliko ispitanik smatra da su obradom njegovih osobnih podataka ista ugrožena. U tom slučaju OTP TRŽNICA ne smije više obrađivati osobne podatke osim ako dokaže postojanje legitimnih razloga za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- *pravo na prenosivost podataka* ako se obrada temelji na privoli, ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora u kojim je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora te samo ukoliko je takav prijenos tehnički izvediv
- *Pravo na pritužbu nadzornom tijelu* - Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Martićeva 14, 10000 Zagreb, ukoliko ispitanik smatra da je obrada osobnih podataka protivna Općoj uredbi za zaštitu podataka

OTP TRŽNICA ne primjenjuje automatizirano donošenje odluka niti vrši profiliranje klijenata.

6. SIGURNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

OTP TRŽNICA osigurava zaštitu kroz odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, a koje se posebno odnose na računala, mreže i aplikacije. U tom smislu provode se različite mjere kontrole (mjere kontrole pristupa sustavima za obradu podataka, mjere kontrole unošenja podataka u sustav, mjere kontrole pristupa aplikacijama i sl.) te su osobni podaci dostupni samo onim zaposlenicima OTP TRŽNICE koji su na to ovlašteni, kojima su osobni podaci nužni za obavljanje posla i pružanje ugovorene usluge i koji su upoznati s činjenicom da se osobni podaci ne smiju koristiti u osobne svrhe ili činiti dostupnima neovlaštenim osobama.

Svi zaposlenici OTP TRŽNICE moraju se pridržavati mjera definiranih ovom Politikom OTP TRŽNICE o upravljanju osobnim podacima, kao i treće strane, koje u okviru svoje suradnje s OTP TRŽNICOM ostvaruju pristup osobnim podacima.

Uprava OTP TRŽNICE nije imenovala službenika za zaštitu podataka sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka, obzirom da na isto nije zakonski obvezna, ali po potrebi može u slučaju promjene načina poslovanja, točnije značajnijeg povećanja količine/opsega i učestalosti obrade osobnih podataka učiniti odgovarajuću analizu te shodno rezultatima iste eventualno pristupiti reviziji odluke o neimenovanju službenika za zaštitu podataka.

7. POSTUPANJE PO POVREDAMA OSOBNIH PODATAKA

Povredom osobnog podatka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobni podacima, koji su obrađivani, pohranjeni ili preneseni.

U slučaju povrede osobnih podataka OTP TRŽNICA postupa sukladno odredbama Opće uredbe za zaštitu podatak te bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadzorno tijelo (AZOP) o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca. Ako izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata, mora biti popraćeno razlozima za kašnjenje.

U slučajevima gdje se OTP TRŽNICA eventualno pojavljuje kao izvršitelj obrade osobnih podataka, OTP TRŽNICA će također bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u rokovima određenim posebnim GDPR ugovorima ili dodacima ugovora zaključenim s trećim osobama kao voditeljima obrade, izvijestiti voditelje obrade nakon što sazna za povredu osobnih podataka.



8. KAKO ISPITANICI OSTVARUJU SVOJA PRAVA I KOME SE OBRAĆAJU

Svoja prava ispitanici mogu ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail otp-trznica@otp-trznica.hr ili na adresu OTP TRŽNICE - Karlovac, Trg Hrvatskih branitelja 2 ili predajom zahtjeva u sjedištu OTP TRŽNICE.

Svi upiti i zahtjevi ispitanika obrađuju se bez nepotrebnog odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te će OTP TRŽNICA najkasnije u roku o mjesec dana od primitka uredno popunjenog zahtjeva informirati ispitanika o poduzetim mjerama i radnjama po njegovom zahtjevu. Ovaj rok se može po potrebi produljiti najviše za dva dodatna mjeseca ovisno o kompleksnosti i količini zaprimljenih zahtjeva ispitanika. U tom slučaju se ispitanika, na kojeg se osobni podaci odnose, mora u roku od mjesec dana od primitka uredno popunjenog zahtjeva pisanim putem obavijestiti o produljenju obrade zaprimljenog zahtjeva uz navođenje razloga za takvo produljenje.

Ukoliko ispitanik smatra da je obradom njegovih osobnih podataka prekršena bilo koja odredba Opće uredbe o zaštiti podataka, može podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, na čijim stranicama se nalaze dodatne informacije o načinu kontaktiranja.

9. STUPANJE NA SNAGU, DOPUNE I IZMJENE

Ova Politika sustava upravljanja osobnim podacima objavljuju se na internetskoj stranici i oglasnoj ploči OTP TRŽNICE i stupa na snagu danom objave.

Danom stupanja na snagu ove Politike sustava upravljanja osobnim podacima stavljaju se van snage *Opća pravila zaštite osobnih podataka u trgovačkom društvu OTP TRŽNICA d.o.o. Karlovac* od dana 25.05.2018.g.

Politika sustava upravljanja osobnim podacima OTP TRŽNICE d.o.o. može se povremeno mijenjati u svrhu usklađenja sa stvarnim stanjem i zakonskim propisima te će svaka takva izmjena biti objavljena na internetskim stranicama i oglasnoj ploči OTP TRŽNICE.

U Karlovcu, dana 24. siječnja 2019. godine.

Uprava OTP TRŽNICA d.o.o.

direktor Niko Pervan